

Plec de clàusules administratives particulars

SERVEIS

SE-PO

CONTRACTACIÓ DE SERVEIS

PROCEDIMENT DE CONTRACTACIÓ: OBERT HARMONITZAT

CSE/AH07/1101451435/26/PO

**Servei de suport de la Direcció de Sistemes
d'Informació i Comunicació de l'Hospital de Tortosa
Verge de la Cinta**

QUADRE DE CARACTERÍSTIQUES - QC

1.	Referència de l'expedient de contractació	3
2.	Poder adjudicador - òrgan de contractació	3
3.	Dades de contacte i enllaços	3
4.	Àmbit subjectiu - centres destinataris vinculats a la contractació	3
5.	Règim jurídic	3
6.	Forma de tramitació, procediment d'adjudicació i plec de clàusules pel qual es regeix	3
7.	Objecte de la contractació	4
8.	Finançament	4
9.	Termini durada i pròrroga	4
10.	Valor estimat	5
11.	Termini de presentació	6
12.	Mesa de contractació	6
13.	Solvències	6
14.	Contingut del/s sobre/s	7
15.	Demostracions i/o altres	9
16.	Garanties exigides	9
17.	Ofertes amb valors anormals	9
18.	Criteris d'adjudicació	9
19.	Modificació previstes	9
20.	Modificació no prevista	9
21.	Règim de recursos	9
22.	Règim de penalitats	9
23.	Subrogació	9
24.	Règim de pagament	10
25.	Responsable del contracte	10
26.	Termini de garantia	10
27.	Visita obligatòria	10
28.	Condicions especials d'execució	10
29.	Règim de penalitats	10
30.	Pòlissa de responsabilitat civil	Error! No s'ha definit el marcador.
31.	Altres observacions sobre l'expedient de referència	10

1. Referència de l'expedient de contractació

CSE/AH07/1101451435/26/PO

2. Poder adjudicador - òrgan de contractació

Institut Català de la Salut – Gerent de l'Hospital de Tortosa Verge de la Cinta ICS

3. Dades de contacte i enllaços

Hospital de Tortosa Verge de la Cinta
(Institut Català de la Salut)
Carrer Esplanetes 44-58
43500 Tortosa

Perfil de contractant: https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_pscp/AppJava/perfil/ics

Consultes expedient: les consultes o aclariments en relació a l'expedient de referència s'han de realitzar a través de l'espai de licitació ubicat al perfil de contractant. Les respostes publicades al perfil de contractant seran vinculants.

Data màxima per a realitzar les consultes: 2 dies naturals abans del termini de presentació d'ofertes.

Les consultes fora del termini anterior no seran contestades.

Altres consultes: per plataforma o informatica.ebre.ics@gencat.cat

Consultes temes presentació electrònica sobre Digital: assistencia@atom.gencat.cat. Cal indicar a l'assumpte "31 sobre Digital"

Telèfon: 900924009

Horari:

SAU.TIC: 24 hores x 7 dies per setmana

Nivell II de suport: de 8:00h a 18:00h, de dilluns a divendres

4. Àmbit subjectiu - centres destinataris vinculats a la contractació

Veure **annex 1**.

5. Règim jurídic**Tipologia contractual**

☒ serveis

Conveni col·lectiu sectorial, si escau:

Codi CPV per lot: 72611000-6

6. Forma de tramitació, procediment d'adjudicació i plec de clàusules pel qual es regeix**Tramitació**

Urgent

☐ Sí

☒ No

Ordinària

☒ Sí

☐ No**Procediment d'adjudicació**

Procediment obert

Contracte reservat☐ Sí
☒ No**Contracte amb accés a dades protegides**☐ Sí
☒ No

En cas afirmatiu, s'haurà de formalitzar el corresponent acord d'encarregat de tractament. Addicionalment, l'empresa proposada com a adjudicatària té l'obligació de presentar abans de la formalització del contracte una declaració en què posi de manifest on estaran ubicats els servidors i des d'on es prestaran els serveis associats a aquests.

Els licitadors resten obligat a d'indicar en la seva oferta, si tenen previst subcontractar els servidors o els serveis associats a aquests, el nom o el perfil empresarial, definit per referència a les condicions de solvència professional o tècnica, dels subcontractistes als quals se n'encarregui la realització.

Identificació del plec (número del plec tipus)

SE-PO

7. Objecte de la contractació

Servei de suport a la Direcció de Sistemes d'Informació i Comunicació de l'Hospital de Tortosa Verge de la Cinta

Divisió en lots:☐ Sí
☒ No

A tots els efectes s'ha d'entendre per lot cadascun dels elements indivisibles que componen l'objecte del contracte i per agrupació de lots al conjunt de lots agrupats segons la configuració del l'**annex 2** i del plec de prescripcions tècniques.

Imports per lot: veure **annex 2**.**Admissió de variants:**☐ Sí
☒ No**8. Finançament****Classificació econòmica:** 22800200**9. Termini durada i pròrroga****Termini de durada**

24 mesos

La data de finalització del contracte es mantindrà inalterable malgrat que la formalització d'aquest es vegi alterada per la interposició de recurs especial en matèria de contractació.

Data de finalització prevista

31 de desembre de 2027

Pròrroga

☒ Sí
☐ No

Nre. de mesos de pròrroga: 36 mesos en períodes de 12 mesos.

10. Valor estimat

Sistema de determinació del preu

		Possibles pròrrogues			TOTAL VEC
2026 Import licitació S/IVA	2027 Import licitació S/IVA	2028 Import licitació S/IVA	2029 Import licitació S/IVA	2030 Import licitació S/IVA	
205.584,30	209.151,27	212.771,73	217.412,91	221.157,30	1.066.077,51

Pels següents anys de contracte, la proposta d'increment de costos quedaria així en base al que s'estableix al Conveni i altres acords:

Possibles pròrrogues			
2027 Increment	2028 Increment	2029 Increment	2030 Increment
1,50%	1,50%	1,50%	1,50%

Preus màxims

☒ Màxims. El preu de licitació indicat és el preu màxim permès per a la proposta del licitador.
☐ De referència.

Núm. de decimals admesos

Sis (6)

Pressupost base de licitació

Import de licitació sense IVA: 414.735,57 euros

Import de licitació amb IVA: : 501.830,04 euros

L'adjudicació queda condicionada a l'autorització de la despesa plurianual per part de la Comissió Executiva del Consell d'Administració de l'ICS.

Tipus impositiu i partida IVA

☐ 4% ☐ 10% ☒ 21% ☐ Múltiple

Partida IVA: 87.094,47 euros

Pressupost per a la possible pròrroga

Import previst per a la pròrroga sense IVA: 651.341,94 euros

Import previst per a la pròrroga amb IVA: 788.123,75 euros

Pressupost estimat per a la modificació

Import de modificació sense IVA: 0 euros

Import de modificació amb IVA: 0 euros

Valor estimat del contracte

1.066.077,51 euros sense IVA

Mètode de càlcul: Pressupost base de licitació sense IVA + Pressupost per a la possible pròrroga sense IVA + Pressupost estimat per a la modificació sense IVA

Conveni laboral aplicable, si escau

Conveni Col·lectiu Estatal d'Empreses de Consultoria

Contracte subjecte a regulació harmonitzada:

- ☒ Sí
☐ No

Tramitació pressupostària

- ☐ Ordinària de l'exercici vigent:
☒ Anticipada

Òrgan/s a qui s'ha d'adreçar la factura

Hospital de Tortosa Verge de la Cinta

Revisió de preus

- ☐ Sí
☒ No

11. Termini de presentació

9 de desembre de 2025 a les 10:00:00H

12. Mesa de contractació

- ☒ Sí
☐ No

Composició de la mesa de contractació:

Presidenta: Cristina Hierro Gisbert. Directora Econòmic Financera de la Gerència de l'Hospital de Tortosa Verge de la Cinta ICS o persona en qui delegui

Vocals:

- 1 Margarida Pagà Ventura. Control Intern de la Gerència de l'Hospital de Tortosa Verge de la Cinta ICS o persona en qui delegui.
- 2 Joan Marc Garcia Iniesta. Assessoria Jurídica de la Gerència de l'Hospital de Tortosa Verge de la Cinta ICS o persona en qui delegui.
- 3 Maria Josep Murria Vicent. Vocal de la Gerència de l'Hospital de Tortosa Verge de la Cinta ICS o persona en qui delegui.

Secretària: Beatriz Burjalés Giménez de la Gerència de l'Hospital de Tortosa Verge de la Cinta ICS o persona en qui delegui.

Per a adreçar-se a la mesa de contractació: cal enviar un escrit a través de la petició genèrica de la Generalitat de Catalunya ([enllaç petició genèrica](#)). En "assumpte" indicar número d'expedient i a l'apartat de "On va adreçada" indicar "Departament de Salut", tema "Salut" i subtema "Hospitals i centres sanitaris".

13. Solvències**Criteris de selecció relatius a la solvència econòmica i financera:**

Declaració sobre el volum global de negocis en l'àmbit d'activitat corresponent a l'objecte del contracte, referit als tres últims exercicis disponibles en funció de la data de creació o d'inici de les activitats de l'empresari.

L'acreditació del compliment d'aquest criteri es farà amb l'aportació d'una declaració de l'empresari del volum de negocis dels tres últims exercicis o mitjançant els comptes anuals aprovats i dipositats en el Registre Mercantil, si l'empresari estigués inscrit en l'esmentat registre, i en cas contrari pels dipositats en el registre oficial en què hagi d'estar inscrit.

Es considerarà acreditada la solvència per aquelles empreses que presentin una xifra global de negocis per un import mitjà igual o superior al del pressupost total de licitació dels lots i/o articles als que licitin.

Quan, per una raó vàlida, un licitador no estigui en condicions de presentar les referències que es sol·liciten, podrà acreditar la seva solvència econòmica i financera per mitjà de qualsevol altra documentació que l'Institut Català de la Salut consideri apropiada.

Es considerarà acreditada la solvència per aquelles empreses que presentin una xifra global de negocis per un **import mitjà igual o superior a una vegada i mitja** al del pressupost total de licitació dels lots i/o articles als que licitin, d'acord amb els imports següents:

- Únic lot, solvència econòmica: 1.599.116,25 €

Criteris de selecció relatius a la solvència **tècnica o professional**:

Relació dels principals serveis efectuats durant els tres últims exercicis, indicant-ne l'import, les dates i el destinatari públic o privat d'aquests.

Només es tindran en compte per acreditar la solvència tècnica els serveis efectuats de la mateixa naturalesa o similar que els que constitueixen l'objecte del contracte, i que estiguin acreditats mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic o quan el destinatari sigui un comprador privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o, si manca aquest últim certificat, mitjançant una declaració de l'empresari.

Es considerarà acreditada la solvència tècnica per aquelles empreses que acreditin ser prestadors de serveis durant els tres últims exercicis, per un import mitjà que correspongui com a mínim a la meitat del pressupost total dels lots i/o articles als que licitin, en l'àmbit de l'activitat corresponent a l'objecte del contracte.

Per determinar que un servei és de la mateixa o similar naturalesa que el que constitueix l'objecte del contracte es tindran en compte els tres primers dígit dels codis respectius de la CPV.

Es considerarà acreditada la solvència tècnica per aquelles empreses que acreditin ser prestadors de serveis durant els tres últims exercicis, per un import mitjà que correspongui com a mínim al **70 per cent del pressupost total** dels lots i/o articles als que licitin, en l'àmbit de l'activitat corresponent a l'objecte del contracte, d'acord amb els imports següents:

- Únic Lot: 746.254,25 €

Per a les empreses de nova creació (entenent aquestes a les que tinguin una vigència igual o inferior a 5 anys):

Quan el contractista sigui una empresa de nova creació, entenent com a tal aquella que tingui una antiguitat inferior a cinc anys, la seva solvència tècnica s'acreditarà per un o més dels mitjans següents:

- Indicació del personal tècnic o les unitats tècniques, integrades o no a l'empresa, de què es disposa per a l'execució del contracte, especialment els encarregats del control de qualitat.
- Descripció de les instal·lacions tècniques, de les mesures utilitzades per garantir la qualitat i dels mitjans d'estudi i recerca de l'empresa.

Adscripció de mitjans materials i/o personals a l'execució del contracte

☒ Sí ☐ No

Vegeu el plec de prescripcions tècniques, excepte no es pot acreditar les ISO's ni el ENS via mitjans externs, en aquest cas ho haurà d'acreditar el proveïdor principal.

14. Contingut del/s sobre/s

SOBRE1:

☒ DEUC

Annexes:

1. **DEUC:** degudament emplenat i signat electrònicament.

Les empreses licitadores han d'indicar en les seves ofertes la part de contracte que tinguin previst **subcontractar**, assenyalant el seu import i el nom o el perfil professional, definit per referència a les condicions de solvència professional o tècnica, dels subcontractistes a qui vagin a encomanar la seva realització. En cap cas, la intenció de subscriure subcontractes s'ha d'indicar en el DEUC.

Si en el DEUC s'ha indicat el nom de l'empresa (o empreses) que es té previst subcontractar, s'ha de presentar un DEUC separat per cadascuna de les empreses que es té previst subcontractar (signat electrònicament pel representant de l'empresa a subcontractar)

En el cas d'empreses que concorrin a la licitació amb el compromís d'agrupar-se en una **unió temporal d'empreses (UTE)** si resulten adjudicatàries del contracte:

- Cada empresa ha de presentar un DEUC separat signat electrònicament per la persona o persones que tenen la deguda representació de l'empresa per presentar la proposició, d'acord amb l'establert en aquest plec de clàusules administratives particulars.
- Cal presentar un document on consti el compromís de constituir-se formalment en unió temporal en cas de resultar adjudicatàries del contracte, signat electrònicament per la personal o les persones que tenen la deguda representació de cadascuna de les empreses la UTE per presentar la proposició.

2. Solvència, en el cas que es disposi del REELIC actualitzat amb aquestes dades tant sols caldrà adjuntar còpia del REELIC

2.1. Solvència econòmica: declaració sobre el volum global de negocis en l'àmbit de l'objecte del contracte, referit als tres últims exercicis.

2.2. Solvència tècnica: certificats de bona execució en l'àmbit de l'objecte del contracte que acrediti un 70% del VEC d'aquesta licitació. En el cas que es tingui actualitzat el REELIC o ROLECE la solvència tècnica que acrediti el 70% del VEC tant sols caldrà adjuntar còpia del qual i no caldrà adjuntar els certificats de bona execució.

3. Certificats, els quals hauran d'estar en vigor i no es podrà acreditar via mitjans externs:

3.1. **ISO 9001, ISO 14001 i ISO27001** aquestes ISO's han d'estar relacionades amb el servei de suport informàtic, implantació i manteniment de sistemes i desenvolupament de software.

3.2. ENS: Certificació de compliment de l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS) en el seu nivell mig, **la certificació ha de ser del licitador principal i no de mitjans externs**

4. REELI i/o ROLECE

5. Altra documentació (**si escau**):

5.1. Declaració compromís UTE,

5.2. Declaració compromís de mitjans externs

5.3. Declaració submissió jutjats

5.4. Model intenció de subcontractar.

5.5. Declaració confidencialitat de dades : la documentació confidencial que es consideri ha de ser necessària i proporcional a la finalitat o interès que es vol protegir i ha de determinar de forma expressa i justificada els documents o les dades facilitades que es considerin com a confidencials, No s'admetran declaracions genèriques o no justificades del caràcter confidencial.

Sobre 2 - Documentació relacionada amb els criteris d'avaluació automàtica no preu i/o tècnica

☒ Annex 16 model oferta tècnica o documentació relacionada amb els criteris automàtics no preu i/o oferta tècnica

☒ Memòria en què s'aporti la documentació necessària per ser valorada l'oferta tècnica de l'annex 16, recordar que no es poden aportar dades econòmiques, aquestes hauran d'anar al sobre 3.

Sobre 3 – Oferta econòmica

☒ Annex 17 model oferta econòmica

15. Demostracions i/o altres

- ☐ Sí
☒ No

16. Garanties exigides**Garantia provisional**

- ☐ Sí
☒ No

Garantia definitiva

- ☒ Sí
☐ No

Import: 5 % de l'import adjudicat sense IVA

17. Ofertes amb valors anormals

Vegeu annex 6

18. Criteris d'adjudicació

Vegeu annex 4

Criteris de valoració subjectes a judici de valor (sobre 2bis): ☐ Sí ☒ No

Criteris de valoració automàtica – preu (sobre 3): ☒ Sí ☐ No

Criteris de valoració automàtica – no preu (sobre 2): ☒ Sí ☐ No

19. Modificació previstes

Supòsit/s de modificació prevista: NO.

20. Modificació no prevista

Les recollides al PCAP i les normatives.

21. Règim de recursos

Recurs especial en matèria de contractació ☒ Sí ☐ No

22. Règim de penalitats

Veure annex 8

23. Subrogació

- ☒ Sí
☐ No

Aquesta licitació preveu la subrogació de 5 treballadors. S'adjunten RNT dels treballadors, d'acord amb el PPT es preveuen unes millores salarials calculades i detalls al PPT Veure annex 9 i veure Annex RLN Treballadors.

24. Règim de pagamentPagament únic ☐

Altres (especifiqueu-los): Successiu, mitjançant transferència bancària

Dades de facturació: veure clàusula del PCAP

25. Responsable del contracte☒ Sí Maria Ferré Ferraté. Gerent Hospital de Tortosa Verge de la Cinta.☐ No

En serveis: unitat encarregada del seguiment i execució ordinària: Direcció de Sistemes d'Informació i Comunicació.

26. Termini de garantia

Termini mínim establert de garantia, veure el PPT

27. Visita obligatòria☐ Sí☒ No**28. Condicions especials d'execució**

Veure annex 7

29. Règim de penalitats

Veure annex 8

30. Altres observacions sobre l'expedient de referència

Fi de presentació ofertes: 9/12/2025 a les 10:00:00H

Obertura de pliques electrònica: 10/12/2025 a les 11:00:00 (obertura sobre 1 part administrativa)

En aquesta licitació els següents annexos del PCAD no es tenen en consideració:

- ANNEX 05 Equipament cessió, accessoris, complements, demos atès que no correspon en aquesta licitació.
- ANNEX 11 Declaració responsable atès que en aquesta licitació s'ha d'emplenar el DEUC.